

ОФІЦІЙНІ ПРАВИЛА АКЦІЇ
«Подорож на Каннський кінофестиваль 2018 від Mastercard® та ПАТ «ПУМБ»
(далі – «Правила» та «Акція» відповідно)

ТЕРМІНИ:

Замовник Акції - Представництво «**Mastercard Europe SA**» в Україні, яке знаходиться за адресою: 01030, Україна, м. Київ, вул. Б. Хмельницького, 17/52, поверх 4А, оф. 404-А.

Партнер Акції, Банк - ПАТ «ПУМБ», що знаходиться за адресою: м. Київ 04070, вул. Андріївська, 4

Виконавець Акції - **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ТОТАЛ МАРКЕТИНГ ЕДЖЕНСИ»**, юридична особа за законодавством України, що зареєстрована за адресою: 04080, м. Київ, вул. Кирилівська, 13-Б, офіс 2.

Учасник Акції – Клієнт Банку, який відповідає вимогам/умовам цих Правил.

Переможець Акції – Учасник Акції, транзакція якого була обрана методом випадкового комп'ютерного відбору 1 (однієї) транзакції, здійсненої у період проведення Акції відповідно до вимог цих Правил.

Заохочення Акції – «Подорож на Каннський кінофестиваль на двох», а саме сертифікат на туристичні послуги, що надає можливість отримати поїздку до міста Канни (Франція) на три дні (дві доби) у період з 09.05 2018 по 20.05.2018 року включно, під час проведення Каннського кінофестивалю 2018 року (м. Канни, Франція), на двох осіб (Переможця Акції та супроводжуючої особи). Період/дати «Подорожі на Каннський кінофестиваль на двох» остаточно Виконавець Акції погоджує з Переможцем Акції додатково, будь-яким взаємоприйнятним шляхом, в тому числі по електронній пошті.

«Подорож на Каннський кінофестиваль на двох» складається з двох частин до яких входить:

1) Частина 1 (далі – «**Частина 1**»):

- авіа переліт Київ (Україна) – Ніцца (Франція) – Київ (Україна) (квитки економ класу або сертифікат на придбання квитків);

2) Частина 2 (далі – «**Частина 2**»):

- трансфер від аеропорту прибуття до місця проживання (Канни, Франція);

- проживання у готелі рівня не нижче 4 зірок;

- квитки на відвідування показу одного фільму згідно програми Каннського фестивалю 2018 року;

- інші розважальні заходи, які визначаються на розсуд Замовника Акції.

1. УЧАСНИКИ АКЦІЇ

1.1. Участь в Акції мають право взяти фізичні особи – громадяни України, яким виповнилося 18 років (далі – «**Потенційні учасники**»). Потенційні учасники Акції можуть стати Учасниками Акції за умови виконання ними умов участі в Акції, що передбачені в розділі 4 цих Правил з урахуванням положень пунктів 1.2. та 1.3. Правил.

1.2. В Акції беруть участь держателі карток Gold, World, Platinum, Black Edition або World Elite міжнародної платіжної системи Mastercard® (надалі – «**Картка**»), емітованих Партнером Акції, для використання фізичними особами, та активованих до початку та/або в Період проведення Акції (період Акції визначається згідно пункту 2.1 цих Правил).

1.3. Учасниками Акції не визнаються і не мають права брати участь в Акції:

1) особи, яким на момент проведення Акції ще не виповнилось 18 років;

2) особи, які не виконали умови цих Правил.

3) особи, які перебувають у трудових відносинах із Замовником та/або Виконавцем Акції;

4) чоловік або дружина, а також найближчі родичі (дитина, брат, сестра, батько, мати, дід, баба) осіб, перелічених в підпункті 3 п.1.3. цих Правил.

1.4. Участь в Акції є безкоштовною: Замовник, Партнер та Виконавець Акції не отримують винагороду від Учасників за їх участь в Акції. Акція не є азартною грою, лотереєю, послугою у сфері грального бізнесу чи конкурсом, а дані Правила не є публічною обіцянкою винагороди чи умовами конкурсу.

2. МІСЦЕ ТА СТРОКИ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

2.1. Територією проведення Акції/ здійснення транзакцій, згідно п.4.1.2. Правил, є територія України, що підконтрольна українській владі та не є тимчасово окупованою, а також територія інших держав. Акція проводиться починаючи з 23 лютого 2018 р. по 10 квітня 2018 р. включно (далі по тексту – «**Період проведення Акції**»).

3. ІНФОРМАЦІЙНА ПІДТРИМКА АКЦІЇ

3.1. Інформування щодо Правил Акції та змін до них здійснюється на сайті Партнера Акції www.pumb.ua (далі по тексту – «Сайт»).

4. УМОВИ УЧАСТІ В АКЦІЇ

4.1 Для участі в Акції та отримання Заохочення Акції Потенційному Учаснику Акції необхідно:

4.1.1 Здійснити реєстрацію Картки в Акції, заповнивши коротку форму на сайті Банку в мережі Інтернет за посиланням: <https://pumb.ua/cannesfestival> та вказати:

- перші шість та останні чотири цифри номера Платіжної картки;
- номер мобільного телефону, який підключено до SMS-банкінгу та/або системи «Інтернет-банкінг» та/або зазначений Клієнтом у Заяві на приєднання до Договору або повідомлений в іншому, встановленому Договором, порядку для зв'язку, в тому числі для відправлення Клієнту SMS-повідомлень, ініційованих Банком;
- електронну адресу.

У разі отримання Потенційним Учасником Акції на електронну пошту, яку Потенційний Учасник Акції вказав при встановленні договірних відносин з Банком / при прийнятті участі в акціях, що проводились Банком, електронного листа - пропозиції від Банку (електронна пошта, з якої Банк надсилає повідомлення: info@pumb-news.com.ua) підтвердженням реєстрації в Акції також буде перехід за посиланням, яке міститься у такому електронному повідомленні, та обрання Заохочення Акції.

Потенційні Учасники Акції, які оформлять Кредитну карту «SoloМандри» у Партнера Акції протягом строку дії Акції, приймають участь в Акції автоматично.

4.1.2 Під час періоду проведення Акції здійснювати оплату товарів, робіт чи послуг через POS-термінали та/або у мережі Інтернет на території проведення Акції, з використанням Картки (далі – «Транзакція»).

Дані про всі Транзакції автоматично заносяться до бази транзакцій (далі – «База Акції»), серед якої визначається Учасник Акції, що має право на отримання Заохочення Акції. База Акції містить дані про час, дату та суму Транзакції.

Кожна Транзакція, здійснена в категоріях «Кіно»* або «Подорожі»*, або за межами України надає учаснику 2 (два) місця в Базі Акції. Кожна транзакція, здійснена в інших категоріях надає учаснику 1 (одне) місце в Базі Акції.

4.2 Відповідальність за достовірність даних у Базі Акції несе Партнер Акції.

4.3 Не відповідають умовам Акції:

4.3.1. Операції, які було здійснено до «00» годин «00» хвилин «23» лютого 2018 року та після «23» годин «59» хвилин «10» квітня 2018 року за київським часом;

4.3.2. Перекази коштів з рахунку Картки на банківські рахунки фізичних та/або юридичних осіб, які було здійснено в філіалах банку, в тому числі перекази для оплати податкових та інших обов'язкових платежів;

4.3.3. Операції з оплати дорожніх чеків та (або) лотерейних квитків;

4.3.4. Операції з оплати ставок і парі в казино та інших гральних закладах, у тому числі через Інтернет;

4.3.5. Операції з отримання готівки через банкомати/пристрої самообслуговування/пункти видачі готівки та/або інших кредитно-фінансових установ;

4.3.6. Операції, здійснені за допомогою будь-яких інших платіжних карток, крім Картки.

4.4. Замовник Акції/Виконавець Акції/Партнер Акції не несуть відповідальності за роботу мережі Інтернет, операторів мобільного зв'язку, будь-які помилки операторів, внаслідок чого реєстрація Транзакції до участі у Акції не відбулась або відбулась із запізненням, та/або за технічні проблеми з передачею даних при використанні каналів зв'язку під час проведення Акції, а також у разі надання Учасником Акції неточної або недостовірної інформації щодо персональних даних та номеру телефону Учасника Акції, у разі настання обставин непереборної сили.

4.5. Замовник Акції/Виконавець Акції/Партнер Акції узгодили, що мають право усунути будь-кого з Учасників Акції від участі в Акції у випадку виникнення сумнівів у сумлінному виконанні таким Учасником Акції цих Правил, або встановлення факту умисного порушення Учасником Акції цих Правил.

* «Кіно», «Подорожі» - торгова точка, зареєстрована у міжнародних платіжних системах зі значенням параметру MCC (код торговельного закладу), яка відповідає наступним значенням: 3000-3069, 3071-3073, 3075-3079, 3081-3090, 3092-3107, 3109-3148, 3150-3254, 3256-3268, 3270, 3274-3300, 3351-3410, 3412-3423, 3425-3441, 3501-3802, 3807, 3808, 3811-3816, 3818-3833, 4111, 4112, 4131, 4411, 4457, 4511, 4582, 4722, 4723, 5309, 5962, 7011, 7012, 7033, 7512, 7513, 7519, 7829, 7832, 7833, 7841, 7911, 7922, 7929, 7932, 7933, 7941, 7991-7999. Повний перелік та визначення кодів торговельних закладів можна дізнатися за посиланням: <https://mcc.in.ua/>,

5. ФОНД ЗАОХОЧЕНЬ АКЦІЇ

5.1. Фонд Заохочень Акції складається з Подорожі на Каннський кінофестиваль на двох – 1 шт..

УВАГА! Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції та супроводжуючій особі потрібно мати біометричні паспорти для виїзду за кордон та /або відкриті візи шенгенської зони. У разі відсутності у Переможця Акції біометричного паспорта для виїзду за кордон або відкритої візи шенгенської зони Замовник/Виконавець має право відмовити Переможцю Акції у врученні Заохочення Акції та передати право на отримання Заохочення Акції Резервному переможцю, згідно умов п.7.3. Правил, без жодних компенсацій, пов'язаних з такою відмовою!

5.2. Фонд Заохочень Акції обмежений і складає кількість, зазначену в 5.1. цих Правил.

5.3. Характеристики Заохочення Акції визначаються на розсуд Замовника Акції/Виконавця Акції та можуть відрізнятися від зображень на рекламно-інформаційних матеріалах та можуть не виправдати очікувань Учасників Акції/Переможців Акції. Заміна Заохочення Акції грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається. Заохочення Акції обміну та поверненню не підлягають.

5.4. Заохочення Акції має бути призначене для особистого використання Учасником Акції і не може мати ознаки рекламного чи комерційного замовлення.

5.5. Замовник Акції/Виконавець Акції залишає за собою право збільшити/змінити Фонд Заохочень Акції, або включити в Акцію додаткові подарунки/призи/заохочення, не передбачені цими Правилами, або підвищити вартість наявного Заохочення Акції. Якщо такі зміни будуть мати місце, Виконавець Акції/Замовник Акції або залучені ними треті особи повідомляє про них в порядку, передбаченому в розділі 3 цих Правил.

5.6. Замовник/Виконавець Акції не несуть ніякої відповідальності по відношенню до подальшого використання Заохочення Акції Учасником Акції після його одержання, за неможливість Учасниками Акції скористатись наданим Заохоченням Акції з будь-яких причин, а також за можливі наслідки використання такого Заохочення Акції, у тому числі під час реалізації Заохочення Акції.

5.7. Замовник Акції/Виконавець Акції не несуть відповідальності за перенесення та/або відміну авіарейсів.

5.8. Зобов'язання з оподаткування вартості Частини 1 Заохочення Акції забезпечується Виконавцем, у відповідності з чинним законодавством України.

5.9. Зобов'язання з оподаткування вартості Частини 2 Заохочення Акції забезпечується Замовником, у відповідності з чинним законодавством України.

6. УМОВИ ТА ПОРЯДОК ВИЗНАЧЕННЯ ПЕРЕМОЖЦІВ АКЦІЇ

6.1. Визначення Переможців Акції відбувається на основі Базы Акції, зазначеної у п.4.1.2. цих Правил, серед Учасників Акції, які здійснити оплату товарів, робіт чи послуг на загальну суму 1,00 гривня (одна гривня 00 копійок) або більше, з урахуванням ПДВ, через POS-термінали та/або у мережі Інтернет на території проведення Акції з використанням Картки протягом Періоду проведення Акції.

6.2. Визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, проводиться до 01 травня 2018 року, шляхом випадкового комп'ютерного вибору з Базы Акції, серед Транзакцій, які були внесені до Базы Акції протягом Строку проведення Акції. По результатам визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, визначається 1 (один) Переможець Акції.

6.3. Під час визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, на умовах цих Правил, формується резервний список (надалі за текстом – «Резервний Список») з 10 (десяти) Учасників Акції (надалі за текстом – «Резервні переможці»), що прийняли участь у Акції та виконали умови, зазначені в цих Правилах, які матимуть право отримати Заохочення Акції у разі неможливості вручення та/або відмови від нього Учасника Акції, який був визначений, як Переможець Акції, що отримає Заохочення Акції.

6.4. Визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, та Резервних переможців відбувається у присутності уповноваженої Комісії, що складається з 3 осіб (представників Замовника та/або представників Виконавця та/або представників Партнера Акції) (далі – «Комісія»). Про результати визначення Переможця Акції, який отримає Заохочення Акції, Комісія складає протокол, що має містити підписи усіх членів Комісії (надалі – «Протокол»).

6.5. Партнер Акції або уповноважені ним особи проводять інформування Учасника Акції про факт його визначення Переможцем Акції, який отримає Заохочення Акції шляхом здійснення телефонного дзвінка на контактний номер телефону такого Переможця Акції, який був вказаний ним згідно п. 4. Правил, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати проведення визначення Переможців, згідно пп.6.1.-6.4. Правил.

Кількість спроб зв'язатися з Переможцем Акції не може бути більше 3 (трьох) дзвінків. Інформування відбувається з 09:00 годин до 18:00 годин за київським часом у робочі дні. У разі надання згоди Переможцем Акції на отримання Заохочення Акції, Партнер Акції надає данні (номер телефону, електронну адресу) про Переможця Акції Виконавцю. Виконавець Акції повторно зв'язується з Переможцем Акції для погодження адреси та часу вручення Частини 1 Заохочення Акції.

6.6. У разі невиконання відповідним Учасником Акції вищевказаних умов, Замовник Акції/Виконавець Акції, з причин, які не залежать від Виконавця Акції/Замовника Акції, не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з таким порушенням Правил. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до відповідного Резервного переможця з Резервного Списку.

6.7. Результати визначення Переможця Акції, який отримує Заохочення Акції, після отримання ним Заохочення Акції вважатимуться остаточними та не підлягають оскарженню. Замовник Акції/Виконавець Акції залишає за собою право повторного визначення Переможця Акції, який отримує Заохочення Акції, з Резервного Списку у випадку підозри та/або виявлення фальсифікації при участі у Акції з боку відповідного Переможця Акції.

7. УМОВИ ОТРИМАННЯ ЗАОХОЧЕННЯ АКЦІЇ

7.1. Вручення Частини 1 Заохочення Акції Учаснику Акції, який був визначений Переможцем Акції, здійснюється Виконавцем або залученими ним третіми особами за адресою, яку Сторони погодять під час телефонної розмови або листування вказаних у п. 6.5. Правил, протягом 5-ти робочих днів з дати отримання від Переможця Акції документів, передбачених п. 7.3. Правил.

7.2. Вручення Частини 2 Заохочення Акції Учаснику Акції, який був визначений Переможцем Акції, здійснюється Замовником за адресою, яку Сторони погодять під час телефонної розмови або листування, вказаною в п. 6.5. Правил, протягом 5-ти робочих днів з дати отримання від Переможця Акції документів, передбачених п. 7.3. Правил.

7.3. Для отримання Заохочення Акції Переможцю Акції необхідно протягом 2 (двох) робочих днів від дня, коли Виконавець Акції зв'яжеться з Переможцем Акції на умовах п. 6.5. Правил, надіслати Виконавцю Акції або залученим ним третім особам скан-копії наступних документів (своїх) на електронну адресу info@adsapience.com;

- паспорта громадянина України (всіх сторінок, де є записи);
- реєстраційного номеру облікової картки платника податків (ідентифікаційного податкового номеру);
- копію закордонного паспорта громадянина України (залишковий термін дії має бути не меншим від одного календарного півріччя);
- ксерокопії інших документів, необхідних для отримання Заохочення Акції, визначених Замовником Акції/Виконавцем Акції.

7.4. У разі відсутності у Переможця Акції можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника, Виконавець /Замовник не сплачують Переможцю Акції жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до відповідного Резервного переможця з відповідного Резервного Списку.

7.5. У разі відсутності у відповідного Резервного переможця, до якого перейшло право отримати Заохочення Акції, згідно умов цих Правил, можливості/бажання використати/отримати Заохочення Акції з причин, які не залежать від Виконавця/Замовника (у тому числі відсутність біометричного паспорта для виїзду за кордон/відкритої візи шенгенської зони), Виконавець/Замовник не сплачують відповідному Резервному переможцю жодних компенсацій, пов'язаних з такою неможливістю використання/отримання Заохочення Акції. У такому випадку право отримати Заохочення Акції перейде до наступного відповідного Резервного переможця з відповідного Резервного Списку.

7.6. Грошовий еквівалент Заохочення Акції не видається.

8. ІНШІ УМОВИ

8.1. Участь в Акції автоматично означає факт ознайомлення та повну та безумовну згоду Учасника Акції з даними офіційними Правилами Акції. Порушення Учасником Акції/Переможцем Акції цих Правил або відмова Учасника Акції/Переможця Акції від належного виконання умов цих Правил вважається відмовою Учасника Акції/Переможця Акції від участі в Акції та отримання Заохочення Акції, при цьому така особа не має права на одержання від Замовника Акції/Виконавця Акції та/або залучених ними третіх осіб будь-якої компенсації.

8.2. На виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон) Учасникам Акції повідомляється:

8.2.1. Володільцем персональних даних Учасників Акції та Переможців Акції є Виконавець Акції.

8.2.2. Персональні дані Переможця Акції обробляються з метою забезпечення участі в цій Акції, маркетингових відносин, рекламних відносин, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку.

8.2.3. З метою обробки персональних даних, вказаної у п. 8.2.2. цих Правил, обробляються ім'я, прізвище, по батькові, паспортні дані, контактний номер телефону, адреса електронної пошти, ідентифікаційний код, адреса реєстрації.

8.2.4. З персональними даними будуть вчинятися наступні дії: збирання, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних.

8.2.5. Розпорядником персональних даних Переможців Акції є будь-які залучені Виконавцем, йому/їм надаються всі права та покладаються всі обов'язки, які передбачені Законом.

8.2.6. Персональні дані Переможців Акції без отримання від них окремої згоди та/або повідомлення їх можуть бути передані третім особам для здійснення мети, яка вказана у п. 8.2.2. цих Правил. Окрім того, передача третім особам персональних даних Переможців Акції без згоди суб'єкта персональних даних або уповноваженої ним особи дозволяється у випадках, визначених Законом України «Про захист персональних даних», і лише (якщо це необхідно) в інтересах національної безпеки, економічного добробуту та прав людини.

8.2.7. Персональні дані Учасників Акції будуть оброблятися з моменту їх отримання та протягом Періоду проведення Акції, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних. Персональні дані Переможців Акції будуть зберігатися протягом терміну, який передбачено законодавством України для виконання мети, яка вказана у п. 8.2.2. цих Правил, після чого вони будуть знищені у зв'язку із закінченням строку зберігання персональних даних.

8.2.8. Переможці Акції можуть відкликати згоду на обробку своїх персональних даних надіславши Володільцю персональних даних письмовий запит на адресу, яка вказана у цих Правилах, але при цьому вони втратять право на участь в Акції/отримання Заохочення Акції.

8.2.9. Переможці Акції володіють всіма правами передбаченими статтею 8 Закону.

8.3. Беручи участь у цій Акції кожен Учасник Акції/Переможці Акції тим самим надає згоду Виконавцю на обробку його персональних даних в об'ємі та на умовах, які вказані у п.8.2. цих Правил.

8.4. У випадку виникнення ситуації, що припускає неоднозначне тлумачення цих Правил, будь-яких спірних питань та/або питань, не врегульованих цими Правилами, остаточне рішення приймається Замовником. При цьому рішення Замовника є остаточним і не підлягає оскарженню.

8.5. Виконавець Акції/Замовник Акції не несуть відповідальності за неотримання Переможцем Акції з причин, незалежних від Виконавця або Замовника Акції Заохочень Акції.

8.6. У разі відмови Переможця Акції від отримання ним Заохочення Акції будь-які претензії Переможця Акції з цього приводу не приймаються і не розглядаються Замовником/Виконавцем.

8.7. Переможець Акції отримує Заохочення Акції відповідно до умов цих Правил лише після надання Виконавцю або залученим ним третім особам всіх документів, зазначених у п. 8.3. цих Правил.

8.8. Виконавець та Замовник Акції не несуть відповідальності за:

- неотримання Переможцем Акції Заохочень Акції з вини самого Переможця Акції;
- за відмову Переможця Акції від одержання Заохочень Акції, якщо в ньому не виявлено ніяких технічних невідповідностей.

8.9. Номери телефонів, IP адреси, електронні та поштові адреси та інші дані Учасників Акції, в діях яких було виявлено ознаки зловживань чи шахрайства (генерація чи підбір Кодів, використання будь-яких прийомів або програмного забезпечення, які поставлять такого Учасника Акції у більш вигідні умови у порівнянні з іншими Учасниками) не допускаються до подальшої участі в цій Акції. У цьому випадку Замовник/Виконавець залишає за собою право на блокування IP-адреси. Рішення про недопущення до подальшої участі в Акції Учасників Акцій приймається самостійно Замовником/Виконавцем, і оскарженню не підлягає. Учасники Акції, які були недопущені до подальшої участі в Акції незалежно від моменту недопущення їх до такої участі в Акції (до чи після отримання ними Заохочень Акції), втрачають право на одержання будь-яких Заохочень Акції, не одержаних на момент недопущення Учасника Акції до подальшої участі в Акції, і при цьому не мають право на одержання жодних компенсацій від Замовника/Виконавця.

8.10. Під час проведення Акції чи після її закінчення, Виконавець та/або Замовник Акції не зобов'язані вести переписку з потенційними учасниками і надавати пояснення в усній чи письмовій формі з питань, що стосуються умов проведення, визначення Переможців Акції на умовах Акції, чи будь-яких інших подібних питань щодо даної Акції.

8.11. Проїзд до місця отримання Заохочень Акції і в зворотному напрямку, проживання, харчування та витрати пов'язані з отриманням Заохочень Акції та будь-які інші витрати Переможця Акції оплачуються Переможцем Акції самостійно, та компенсації чи повернення не підлягають.

8.12. Замовник Акції/Виконавець Акції мають право внести зміни до умов даних Правил шляхом розміщення нової редакції правил на Сайті.

8.13. Правила затверджені Замовником Акції та діють протягом Періоду проведення Акції.