



Перший  
Український  
Міжнародний  
банк



**ЗАТВЕРДЖЕНО**  
Рішенням Правління ПАТ «ПУМБ»  
Протокол № 667 від 12 вересня 2017 року

Голова Правління

С.П. Черненко

**ПУБЛІЧНА ПРОПОЗИЦІЯ  
ПАТ «ПУМБ» НА УКЛАДЕННЯ  
ДОГОВОРУ НАДАННЯ ПОСЛУГ З ВИКОРИСТАННЯ ЕЛЕКТРОННИХ ГРОШЕЙ**

**Публічна пропозиція ПАТ «ПУМБ»  
на укладення Договору надання послуг з використання електронних грошей**

ПАТ «ПУМБ» відповідно до ст. 641 Цивільного кодексу України оголошує публічну пропозицію на укладення Договору надання послуг з використання електронних грошей (надалі - «Публічна пропозиція») з метою надання фінансових послуг, умови і порядок надання яких визначені у даній Публічній пропозиції. Ця Публічна пропозиція розміщена на сайті ПАТ «ПУМБ»: <https://pumb.ua> (надалі - «Сайт Банку»), набирає чинності з дати, визначеної на її першій сторінці, та є чинною до дати розміщення (оприлюднення) на Сайті Банку заяви про її відкликання в цілому чи в частині або внесення змін до Публічної пропозиції.

ПАТ «ПУМБ», діючи на підставі ст. ст. 641 та 644 Цивільного кодексу України, звертається з цією Публічною пропозицією надання послуг фізичним особам у передбаченому порядку та на обумовлених умовах, із застосуванням встановлених ПАТ «ПУМБ» Тарифів, які оприлюднені на Сайті Банку та/або розміщені у доступних для Користувачів місцях надання Банком послуг.

Акцептування цієї Публічної пропозиції (приєднання до Договору надання послуг з використання електронних грошей) здійснюється фізичними особами на підставі ст. 634 Цивільного кодексу України шляхом реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку. Приєднання фізичних осіб до Договору відбувається в цілому, Користувач не може запропонувати Банку свої умови Договору.

Ця Публічна пропозиція, Тарифи Банку, а також зареєстровані Користувачами в мережевій системі Банку «Pay Hub» за посиланням <https://payhub.com.ua> (надалі – Послуга «Pay Hub») Облікові записи разом складають єдиний документ – Договір надання послуг з використання електронних грошей.

**ЗМІСТ**

<b><u>РОЗДІЛ I «Загальні засади»</u></b> .....	2
<u>Частина 1. Визначення термінів</u> .....	2
<b><u>РОЗДІЛ II «Умови надання послуг з емісії, використання та погашення Електронних грошей»</u></b> .....	4
<u>Частина 1. Предмет Договору</u> .....	4
<u>Частина 2. Загальні положення</u> .....	6
<u>2.1. Порядок та умови укладення Договору</u> .....	6
<u>2.2. Порядок внесення змін до Договору</u> .....	6
<u>2.3. Строк дії та умови припинення Договору</u> .....	6
<u>Частина 3. Загальні умови надання послуг Банку</u> .....	6
<u>Частина 4. Загальні права Сторін</u> .....	7
<u>4.1. Права Користувача</u> .....	7
<u>4.2. Права Банку</u> .....	7
<u>Частина 5. Загальні обов'язки Сторін</u> .....	7
<u>5.1. Обов'язки Користувача</u> .....	7
<u>5.2. Обов'язки Банку</u> .....	8
<u>Частина 6. Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів</u> .....	8
<u>Частина 7. Обставини непереборної сили (форс-мажор)</u> .....	9
<u>Частина 8. Заключні положення</u> .....	9
<b><u>РОЗДІЛ III «Місцезнаходження та реквізити Банку»</u></b> .....	11

**РОЗДІЛ I «Загальні засади»**

**Частина 1.  
Визначення термінів**

В цьому Договорі нижченаведені терміни вживаються в такому значенні:

- «Авторизація»** – процедура отримання дозволу на проведення операції з використанням платіжного засобу.
- «Акцепт (Акцептування)»** – вчинення Користувачем дій, що свідчать про повне і безумовне прийняття Користувачем Публічної пропозиції Банку на укладення Договору в цілому шляхом реєстрації Облікового запису в мережевій системі Банку «Pay Hub» за посиланням <https://payhub.com.ua>.
- «Автентифікація»** – процедура додаткової перевірки Банком належності ініційованої Користувачем платіжної операції, з використанням відповідної технології (3d secure тощо), або надсиланням Користувачу одноразового ідентифікатора (ОТР пароля) з метою підтвердження його особи.
- «Банк», «Емітент»** – ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочене найменування ПАТ «ПУМБ»).
- «Верифікація»** – процедура встановлення (підтвердження) Банком відповідності особи Користувача при проведенні операцій, встановлення (підтвердження) достовірності ідентифікатора Користувача Електронних грошей.

- «Втрата/крадіжка Картки»** – неможливість здійснення Користувачем контролю (володіння) Карткою, незаконне/неправомірне заволодіння та/або використання Картки чи її реквізитів, будь-яке вибуття Картки із розпорядження Користувача внаслідок дій третіх осіб, недбалості самого Користувача, будь-яких інших причин та/або отримання третьою особою інформації щодо Картки (номер та строк дії, код CVV2/ CVC2 тощо).
- «Дистанційні канали обслуговування»** – канали обслуговування Користувачів, до яких належать мережеві системи Банку, Центр обслуговування Користувачів, канали телефонного, мобільного (сотового) зв'язку (в тому числі SMS-повідомлення), за допомогою яких Користувач, який уклав Договір, без відвідування відділення Банку, з використанням процедури Верифікації та/або відповідного коду доступу для ідентифікації Користувача, може звернутися до Банку з метою отримання послуг за Договором. Банк надає послуги Користувачам за допомогою будь-якого Дистанційного каналу обслуговування за наявності технічної можливості у Банку.
- «Електронні гроші»** – грошові одиниці, що емітовані Банком та є грошовим зобов'язанням Банку, які зберігаються в Обліковому записі Користувача, та використовуються Користувачем для оплати товарів, послуг тощо.
- «Договір»** – договір надання послуг з використання Електронних грошей - двосторонній правочин між Банком і Користувачем (включаючи всі додатки до нього, Тарифи), який укладається шляхом Акцептування фізичними особами Публічної пропозиції Банку.
- «Договірне списання»** – списання Банком з Облікового запису Користувача Електронних грошей без подання Користувачем платіжного доручення, що здійснюється Банком у порядку, передбаченому Договором.
- «Зупинення (блокування) дії наперед оплаченої Картки»** – тимчасова заборона (обмеження) проведення операцій з використанням Наперед оплаченої картки шляхом внесення такої Картки до Стоп-списку внаслідок виникнення обставин, передбачених Договором та/або Правилами МПС, та/або чинним законодавством України.
- «Користувач»** – фізична особа, яка є власником електронних грошей і має право використовувати їх для придбання товарів і здійснення переказів з урахуванням обмежень, встановлених чинним законодавством України.
- «Міжнародна платіжна система (МПС)»** – міжнародна платіжна система Visa та/або MasterCard.
- «Наперед оплачена картка (Картка)»** – інструмент у вигляді пластикової, електронної / віртуальної або іншої картки, що є засобом доступу до електронних грошей, що зберігаються в Обліковому записі Користувача. Наперед оплачена картка є одним із засобів ініціювання операцій за Обліковим записом. Наперед оплачені картки, які використовуються в ПАО «ПУМБ», є картками міжнародної платіжної системи Visa або MasterCard.
- «Номер мобільного телефону Користувача»** – Номер, зазначений Користувачем під час реєстрації Облікового запису Користувача на сайті Послуги «Pay Hub» або повідомлений в іншому встановленому Договором порядку, для зв'язку, в тому числі для відправлення Користувачу SMS-повідомлень, ініційованих Банком.
- «Обліковий запис»** – привласнений Користувачу в програмному середовищі Банку запис, який містить інформацію про залишок Електронних грошей, історію операцій, що були здійснені Користувачем, та дозволяє Користувачу керувати своїм Обліковим записом. Доступ до Облікового запису надається Користувачу лише після проходження процедури авторизації.
- «ПІН»** – персональний ідентифікаційний номер - набір цифр або букв і цифр, відомий лише Користувачу та призначений для Верифікації його особи під час здійснення операцій із використанням Картки. ПІН видається Користувачу разом із Карткою або надсилається SMS-повідомленням на Номер мобільного телефону Користувача (за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку) та не підлягає розголошенню та передачі третім особам.
- «Платіжна операція»** – дія, ініційована Користувачем з метою здійснення розрахунків у безготівковій формі з використанням Картки та/або інші дії з використанням Картки або її реквізитів для оплати вартості товарів (робіт, послуг) та/або переказу Електронних грошей іншим Користувачам – фізичним особам, а також інші операції, передбачені чинним законодавством України і цим Договором. Платіжні операції здійснюються за допомогою платіжних пристроїв (Платіжних терміналів, імпринтерів), а також за допомогою Послуги «Pay Hub» та інших каналів, передбачених чинним законодавством України, Договором та Правилами МПС.
- «Платіжний термінал»** – електронний пристрій, призначений для ініціювання операції з Електронними грошима, у тому числі отримання довідкової інформації і друкування документа за операцією із застосуванням Картки (її реквізитів).

- Платіжний пристрій** – технічний пристрій (банкомат, інформаційний кіоск, програмно-технічний комплекс самообслуговування тощо), який надає можливість Користувачу здійснити операції з електронними грошима згідно з функціональними можливостями цього пристрою
- «Правила МПС»** – розроблені та затверджені міжнародною платіжною системою єдині стандарти її функціонування, що є обов'язковими для всіх учасників такої міжнародної платіжної системи. Сторони визнають, що Правила МПС є конфіденційними і можуть надаватися виключно працівникам Банку та представникам МПС.
- «Послуга «Pay Hub»** – технологічне та інформаційне обслуговування розрахунків з переказу коштів через інтернет – сайт «Pay Hub» або мобільний додаток Банку (за наявності технічної можливості Банку) з використанням Карток (їх реквізитів) на користь Постачальника послуг.
- «Стоп-список»** – список Карток (реквізитів), за якими заборонено проведення операцій. Може бути в електронному або паперовому вигляді. Картка може бути занесена у Стоп-список як за заявою Користувача, так із ініціативи Банку та/або МПС.
- «Сторони»** – спільно згадувані Банк і Користувач, а окремо – «Сторона».
- «Тарифи»** – документ, затверджений відповідним колегіальним органом Банку у встановленому Банком порядку, в якому наведено перелік послуг та встановлені розміри грошової винагороди Банку за їх надання при обслуговуванні Користувачів-фізичних осіб. Тарифи в частині переліку послуг, які надаються за цим Договором і відповідних винагород Банку, є невід'ємною частиною Договору, та оприлюднюються на Сайті Послуги «Pay Hub» та/або розміщуються у доступних для Користувачів місцях надання Банком послуг. Користувач оплачує послуги Банку згідно з Тарифами, чинними на момент здійснення Платіжної операції, отримання відповідної послуги, якщо інше не передбачено умовами Договору.
- «Торговець»** – суб'єкт господарювання, який відповідно до договору з еквайром або платіжною організацією приймає до обслуговування Картки з метою проведення оплати вартості товарів, робіт чи послуг.
- «Транзакція»** – платіжна операція, ініційована Користувачем. Транзакція може бути фінансова (оплата, переказ, поповнення) та нефінансова (перевірка стану Облікового запису, зміна ПІН-коду тощо).
- «ТСП»** – торгово-сервісне підприємство.
- «Фінансовий моніторинг»** – сукупність заходів, що здійснюється Банком, як суб'єктом первинного фінансового моніторингу, щодо виявлення фінансових операцій, що підлягають фінансовому моніторингу, ведення обліку цих операцій та відомостей про їх учасників відповідно до вимог законодавства України та внутрішніх документів Банку, у тому числі вимог FATCA.
- «Центр обслуговування Користувачів (ЦОК)»** – структурний підрозділ Банку, що забезпечує дистанційне обслуговування Користувачів за допомогою технічних засобів телефонного зв'язку оператором ЦОК або в автоматичному режимі (з використанням інтерактивного голосового меню) та здійснює підтримку Користувачів з питань надання послуг Банком.  
Номери телефонів для зв'язку з ЦОК: [+380442907290](tel:+380442907290) – для дзвінків по Україні та із-за кордону за тарифами відповідного оператора, [490](tel:490) – для дзвінків з мобільних телефонів за тарифами мобільних операторів.
- «SMS-повідомлення (SMS)»** – електронні повідомлення, які направляються/ отримуються за допомогою повідомлень у текстовому форматі SMS (Short Message Service) на мобільний телефон стандарту GSM або із застосуванням інших сервісів доставки (як існуючих (Viber, WhatsUp, Push-повідомлень), так і тих, що будуть доступні в майбутньому) на мобільний телефон із відповідною платформою (операційною системою) за допомогою послуг оператора мобільного зв'язку за наявності відповідного засобу мобільного зв'язку (зокрема, мобільного (сотового) телефону).

## РОЗДІЛ II «Умови надання послуг з емісії, використання та погашення Електронних грошей»

### Частина 1.

#### Предмет договору

#### 1.1. Порядок реєстрації Облікового запису та емісії Електронних грошей.

- 1.1.1. Приєднанням до цього Договору вважається реєстрація Користувачем Облікового запису на мережевому ресурсі Банку.
- 1.1.2. Доступ до Облікового запису надається після його реєстрації та проходження Користувачем процедури Авторизації.
- 1.1.3. Авторизація Користувача здійснюється за Номером мобільного телефону та кодом доступу (паролем), що зазначені Користувачем під час реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку.
- 1.1.4. Інформація про Обліковий запис та баланс Електронних грошей зберігається на Електронному пристрої Банку,.
- 1.1.5. Емісія Електронних грошей здійснюється Банком шляхом їх завантаження до Електронного пристрою, доступ до яких здійснюється через Обліковий запис після отримання від Користувача відповідної суми готівкових або безготівкових коштів з урахуванням умов та обмежень, встановлених чиним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України.

- 1.1.6. Поповнення Облікового запису Користувача здійснюється Банком з урахуванням наступних вимог чинного законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України:
- сума Електронних грошей на Обліковому записі Користувача не може перевищувати 14 000 (чотирнадцять тисяч) гривень 00 коп.;
  - сума Електронних грошей, які використовує Користувач для здійснення розрахунків за допомогою Картки не може перевищувати 14 000 (чотирнадцять тисяч) гривень 00 коп. протягом календарного тижня, але не більше 62 000 (шістдесят дві тисячі) гривень 00 коп. протягом календарного року, з урахуванням того, що до розрахунку цієї суми не включаються Електронні гроші, погашені на вимогу Користувача протягом календарного року шляхом перерахування безготівкових коштів на рахунок цього Користувача, відкритий у Банку.
- 1.2. Емісія та використання Картки.**
- 1.2.1. Банк емітує електронну / віртуальну Наперед оплачену картку після проходження Користувачем процедури першої Авторизації на мережевому ресурсі Банку.
- 1.2.2. За бажанням Користувача, Банк може емітувати Користувачу пластикову Картку, за умови відсутності наявних Електронних грошей на електронній / віртуальній Картці, та відсутності діючої Наперед оплаченої картки. Емісія пластикової Картки здійснюється з урахуванням технічних можливостей Банку, та може супроводжуватись необхідністю перереєстрації Облікового запису Користувача.
- 1.2.3. Реквізити Картки зберігаються на Обліковому записі Користувача, та можуть бути використані Користувачем для проведення операцій з Електронними грошима в мережі інтернет.
- 1.2.4. Картка є засобом доступу до Електронних грошей, що обліковуються на Обліковому записі Користувача, та використовується для ініціювання Користувачем операцій з Електронними грошима.
- 1.2.5. До Облікового запису Користувача може бути емітовано лише одну Наперед оплачену картку.
- 1.2.6. Термін дії Картки визначається Банком на момент емісії, та не може перевищувати 60 календарних місяців. Термін дії картки спливає в останній календарний день місяця (включно), зазначеного на пластиковій картці або в Обліковому записі Користувача на Сайті Послуги «Pay Hub». Перевипуск Наперед оплаченої картки у зв'язку з закінченням строку, або втратою чи знищенням Картки не передбачається.
- 1.3. Переказ та погашення Електронних грошей.**
- 1.3.1. Користувач, відповідно до вимог законодавства України має право здійснювати переказ Електронних грошей з Облікового запису Користувача з урахуванням обмежень, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України:
- сума Електронних грошей, що може бути переказана Користувачем на користь інших Користувачів – фізичних осіб становить 500 (п'ятсот) гривень 00 коп. на день, але не може перевищувати 4 000 (чотири тисячі) гривень 00 коп. протягом одного місяця.
- 1.3.2. Користувач відповідно до вимог законодавства України має право здійснювати обмін електронних грошей з використанням Наперед оплаченої картки з урахуванням обмежень, встановлених нормативно-правовими актами Національного банку України:
- обмін Електронних грошей на готівкові кошти через Платіжний пристрій у сумі до 500 (п'ятсот) гривень 00 коп. на день, але не більше 4 000 (чотири тисячі) гривень 00 коп. протягом одного місяця (за умови наявності технічної можливості у Банку проводити таку операцію);
  - обмін Електронних грошей на готівкові кошти через касу Банку у сумі до 500 (п'ятсот) гривень 00 коп. на день, але не більше 4 000 (чотири тисячі) гривень 00 коп. протягом одного місяця (за умови наявності технічної можливості у Банку надавати таку послугу).
- 1.3.3. Електронні гроші, що знаходяться на Обліковому записі Користувача можуть бути погашені Банком на вимогу Користувача шляхом переказу Електронних грошей на власний рахунок Користувача, відкритий у Банку у межах залишку Електронних грошей на Обліковому запису, але не більше 14 000 (чотирнадцять тисяч) гривень за одну платіжну операцію.
- 1.3.4. Банк має право зменшувати або збільшувати обмеження щодо переказу та погашення Електронних грошей у разі внесення змін до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України.
- 1.4. Проведення операцій з використанням Електронних грошей.**
- 1.4.1. Користувач має право самостійно розпоряджатися Електронними грошима, що знаходяться на Обліковому записі (за винятком випадків, передбачених чинним законодавством України та цим Договором) за допомогою електронних документів на переказ коштів та/або за допомогою Картки в порядку, встановленому чинним законодавством України, з метою здійснення оплати товарів та послуг. Банк має право не приймати від Користувача документи на переказ Електронних грошей, що знаходяться на Обліковому записі, якщо вони не відповідають вимогам чинного законодавства України або цього Договору.
- 1.4.2. Користувач повинен контролювати та вчасно здійснювати платежі на користь Банку, пов'язані з виконанням умов цього Договору, оплати винагороди та/або здійснення передбачених договором Договірних списань, в тому числі для списання комісії.
- 1.4.3. Користувач зобов'язується не рідше одного разу на місяць одержувати у Банку Виписку за Обліковим записом шляхом її перегляду та завантаження з Облікового запису Користувача, розташованого на мережевому ресурсі Банку та контролювати рух Електронних грошей. Користувач зобов'язаний щомісячно перевіряти Виписку за Обліковим записом та контролювати санкціонованість проведення операцій. В разі незгоди Користувача з операціями відповідно до Виписки за Обліковим записом, Користувач має письмово звернутися до Банку для оскарження будь-якої операції, що вказана у Виписці за Обліковим записом, протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів від дати одержання Виписки, а у випадку порушення свого зобов'язання щодо отримання Виписки за Обліковим записом – не пізніше 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, наступного за місяцем в якому було проведено операцію. Якщо Користувач не звернувся протягом встановленого в Договорі строку для оскарження проведених операцій, Сторони визначають, що всі операції за Обліковим записом, прийняті і погоджені Користувачем без права в подальшому оскаржувати їх. Неотримання Користувачем Виписки за Обліковим записом, не з вини Банку, позбавляє Користувача права оскаржувати вказані операції поза межами строку, визначеного цим пунктом Договору. Це положення діє також у випадку, якщо Користувач не звернувся до Банку за отриманням Виписки, в тому числі щомісячно, за Обліковим записом.
- 1.4.4. Банк має право відмовитись від здійснення видаткових операцій за Обліковим записом Користувача при наявності підозри, що Користувач використовує Банк для проведення незаконних операцій, або таких операцій, щодо яких використання Електронних грошей не встановлено. Банк має право відмовитись від здійснення видаткових операцій за Обліковим записом Користувача у випадку наявності факту неналежного виконання Користувачем або третіми особами, для яких Користувач став поручителем по кредитним зобов'язанням за договорами, укладеними з Банком, та почати

процедуру погашення простроченої Заборгованості за цим Договором та іншими договорами, за якими Користувач є боржником.

- 1.4.5. Банк має право призупинити здійснення операцій за Обліковим записом за допомогою Картки, а також Зупинити (блокувати) дію Картки при надходженні відомостей про смерть Користувача (надходженні до Банку запиту нотаріусу, копії свідоцтва про смерть або рішення суду про оголошення померлим тощо).

## **Частина 2. Загальні положення**

### **2.1. Порядок та умови укладення Договору**

- 2.1.1. Договір вважається укладеним, а умови Публічної пропозиції Акцептованими Користувачем з моменту реєстрації Користувачем Облікового запису на мережевому ресурсі Банку.
- 2.1.2. Дата укладення цього Договору визначається датою реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку. Місцем укладення Договору є місцезнаходження Банку.
- 2.1.3. Укладаючи цей Договір, Користувач та Банк приймають на себе всі обов'язки та набувають всіх прав, передбачених Договором.
- 2.1.4. Примірник цієї Публічної пропозиції Банку на укладення Договору у паперовому вигляді розміщується у доступних для Користувача місцях надання Банком послуг.
- 2.1.5. Реєстрацією Облікового запису на мережевому ресурсі Банку, Користувач беззастережно підтверджує, що на момент укладення Договору Користувач ознайомився з повним текстом Договору (в тому числі Тарифами), повністю зрозумів його зміст та погоджується зі всіма умовами Договору. Реєстрація Облікового запису на мережевому ресурсі Банку вважається акцептом цієї Публічної Пропозиції (укладенням Договору).
- 2.1.6. Договір визначає умови та порядок надання Банком послуг з використання Електронних грошей Користувачу що емітовані Банком, регулює відносини Сторін при наданні Користувачу послуг Банку з випуску наперед оплачених Карток, використання Електронних грошей для оплати товарів та послуг.
- 2.1.7. Згідно з умовами цього Договору Банк, у разі Акцепту Користувачем Публічної Пропозиції на укладення Договору, зобов'язується надавати Користувачу визначені Договором послуги, а Користувач зобов'язується їх оплатити в розмірах і порядку, передбачених Договором і Тарифами.

### **2.2. Порядок внесення змін до Договору**

- 2.2.1. Банк має право вносити зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів), повідомивши Користувача не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами, шляхом розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку. Таке розміщення є належним повідомленням Користувача Банком і не потребує від Банку направлення будь-яких інших повідомлень Користувачу.
- 2.2.2. Розміщення змін на Сайті Банку є належним виконанням Банком обов'язку щодо додержання форми та порядку повідомлення Користувача про зміни до Договору (включаючи всі Додатки).
- 2.2.3. Користувач безумовно приймає на себе ризики та обов'язок самостійно відстежувати наявність/відсутність повідомлень Банку про зміну умов Договору на Сайті Банку.
- 2.2.4. Після розміщення (оприлюднення) інформації на Сайті Банку, Банк додатково повідомляє Користувача про зміни до Договору (в тому числі до всіх Додатків до Договору і Тарифів) шляхом розміщення інформації про такі зміни у доступних для Користувачів місцях надання Банком послуг.
- 2.2.5. Зміни до Договору є погодженими Користувачем (відповідно до ч. 3 ст. 205 Цивільного кодексу України) якщо до дати, з якої вони набувають чинності, Користувач не повідомить Банк про розірвання Договору. Користувач має право звернутися до Банку до дати набуття чинності змін до Договору з письмовою заявою про розірвання Договору без сплати додаткової комісійної винагороди за його розірвання, при цьому Користувач зобов'язаний погасити Заборгованість за Договором та надати заяву про закриття Облікового запису та повернути Банку Картку, якщо така Картка була емітована Банком до Облікового запису у матеріальній (пластиковій) формі, в день розірвання Договору, якщо інші строки не встановлені умовами Договору.

### **2.3. Строк дії та умови припинення Договору**

- 2.3.1. Договір діє протягом невизначеного строку і може бути розірваний за ініціативою Банку або за ініціативою Користувача у випадках закриття Облікового запису, зареєстрованого за цим Договором.
- 2.3.2. Закриття Облікового запису і погашення залишку Електронних грошей Банком Користувачу здійснюється в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України, цим Договором та встановленими у Банку процедурами.
- 2.3.3. Розірвання Договору за ініціативою Користувача можливе при відсутності будь-якої заборгованості за Договором. Розірвання Договору за ініціативою Користувача здійснюється шляхом надання Користувачем до Банку заяви за встановленою Банком формою про відмову від послуг за цим Договором або про закриття зареєстрованого за цим Договором Облікового запису При цьому при бажанні Користувача поновити обслуговування за Договором, поновлення здійснюється шляхом реєстрації Облікового запису відповідно до умов цього Договору.
- 2.3.4. У разі порушення Користувачем умов Договору, наявності інших підстав, передбачених Договором або чинним законодавством України, в тому числі невиконання та/або неналежного виконання Користувачем зобов'язань, Банк має право розірвати Договір, попередивши Користувача будь-яким із доступних для Банку засобів: поштою, електронною поштою, SMS-повідомленням. Користувач повинен відповісти на таке повідомлення протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту направлення йому повідомлення. У разі неотримання Банком відповіді протягом зазначеного строку вважається, що Користувач згоден з розірванням Договору. У разі розірвання Договору та закриття Облікового запису Користувача, зареєстрованого відповідно до цього Договору, з підстав відсутності операцій протягом одного року підряд та відсутності залишку Електронних грошей на Обліковому записі, повідомлення Користувача про розірвання Договору не здійснюється. Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.
- 2.3.5. Розірвання Договору, в тому числі за ініціативою Банку, не звільняє Користувача від обов'язку погасити в повному обсязі заборгованість за Договором.

### Частина 3. Загальні умови надання послуг Банку

- 3.1. Користувач має право скористатись будь-якою послугою, що надається Банком в рамках цієї Публічної Пропозиції на умовах і в порядку, передбачених Договором.
- 3.2. Прийняттям пропозиції укласти цей Договір Користувач погоджується з умовами надання послуги користування Електронними грошима, та розміром винагород, що встановлені Банком за обслуговування Облікового запису. Винагорода Банку визначається Тарифами Банку, що є невід'ємною частиною цього Договору.
- 3.3. Зміна умов обслуговування та підтвердження Користувачем своєї згоди щодо запропонованих Банком змін здійснюється в порядку, передбаченому умовами Договору.
- 3.4. Для надання послуг Користувачу, Банк, за ініціативою Користувача відкриває Обліковий запис та в залежності від потреб Користувача може емітувати Користувачу як електронну / віртуальну, так і пластикову Картку. Користувач одночасно може мати у користуванні лише 1 (один) Обліковий запис.
- 3.5. Користувач має право відмовитися від послуги користування Електронними грошима, шляхом подання відповідної заяви у особистому кабінеті Користувача, або шляхом заповнення відповідної заяви за встановленою Банком формою особисто у відділенні Банку або в інших місцях надання Банком послуг.

### Частина 4. Загальні права Сторін

- 4.1. Користувач має право:**
  - 4.1.1. Вимагати від Банку своєчасного та повного проведення операцій з Електронними грошима та надання інших передбачених Договором послуг у відповідності до законодавства України, нормативно-правових актів Національного банку України, Договору.
  - 4.1.2. Вимагати від Банку погашення Електронних грошей за Обліковим записом з врахуванням вимог, встановлених законодавством та визначених Договором.
  - 4.1.3. Самостійно розпоряджатися Електронними грошима, що знаходяться на його Обліковому записі, відкритому відповідно до цього Договору, за умови дотримання вимог чинного законодавства України та цього Договору. Операції за Обліковим записом, відкритим відповідно до цього Договору, можуть бути обмежені або припинені лише у випадках та в порядку, передбачених чинним законодавством України, нормативно-правовими актами Національного банку України та/або цим Договором.
  - 4.1.4. Звертатись до Банку за консультаціями з приводу діючих банківських послуг, визначених Договором, з питань інформування про діючі програми лояльності.
  - 4.1.5. Ініціювати закриття Облікового запису, зареєстрованого відповідно до цього Договору, шляхом подання відповідної заяви у особистому кабінеті Користувача в мережевій системі «**Pay Hub**», або шляхом звернення до відділення Банку та подання письмової заяви про закриття Облікового запису за встановленою Банком формою. В день подання заяви про закриття рахунку Користувач повертає у Банк Картку (за наявності), що емітована до Облікового запису, а також сплачує Заборгованість за Договором (за наявності).
  - 4.1.6. Вносити Банку пропозиції щодо підвищення якості обслуговування Користувачів.
  - 4.1.7. Користувач також має інші права, передбачені Договором та/або чинним законодавством України.
- 4.2. Банк має право:**
  - 4.2.1. Одержувати від Користувача винагороду за надані послуги в розмірі, що визначений Тарифами.
  - 4.2.2. Вносити зміни до Договору, в тому числі до Тарифів в порядку, передбаченому п. 2.2. Розділу II цього Договору.
  - 4.2.3. Сторони дійшли згоди, що Банк має право встановити Щоденні ліміти по Картці, з врахуванням вимог чинного законодавства, а саме: регламентувати кількість та суми операцій, що здійснюються за допомогою Картки та/або її реквізитів за визначений період, а також змінювати їх без додаткового повідомлення Користувача.
  - 4.2.4. Сторони дійшли згоди, що Банк має право розірвати в односторонньому порядку Договір у порядку та випадках, передбачених Договором, а також закрити Обліковий запис, зареєстрований відповідно до цього Договору, у випадку відсутності операцій за таким Обліковим записом протягом 12 (дванадцяти) місяців поспіль або якщо протягом 12 (дванадцяти) місяців не була сплачена винагорода/комісія за обслуговування такого Облікового запису.
  - 4.2.5. Розкривати інформацію про Користувача, що становить банківську таємницю, і обробляти персональні дані Користувача, в тому числі передавати інформацію про Користувача, що становить банківську таємницю та персональні дані Користувача третім особам, в межах та порядку, встановлених чинним законодавством України та умовами Договору.
  - 4.2.6. Відмовити Користувачу у реєстрації Облікового запису і випуску Картки без обґрунтування причин такого рішення, якщо це суперечить чинному законодавству України або може призвести до фінансових збитків/погіршення іміджу Банку.
  - 4.2.7. Контактувати з Користувачами, використовуючи доступні канали зв'язку: за допомогою сервісу «SMS-банкінг», Послуги «Pay Hub», поштової розсилки, повідомлень електронною поштою, SMS-повідомлень, повідомлень у/на Банкоматах та Платіжних терміналах, на квитанціях (чеках, сліпах тощо).
  - 4.2.8. Використовувати всі законні способи для погашення наявної у Користувача Заборгованості за Договором, в тому числі у разі виникнення простроченої Заборгованості за Договором.
  - 4.2.9. Банк також має інші права, передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України та/або права, що є кореспондуючими із обов'язками Користувача, передбаченими цим Договором та/або чинним законодавством України.

### Частина 5 Загальні обов'язки Сторін

- 5.1. Користувач зобов'язаний:**
  - 5.1.1. Повідомляти Банк про всі зміни в документах та/або інформації, що були надані Користувачем при укладанні цього Договору (контактні реквізити, номер мобільного телефону, електронної пошти, зазначені Користувачем під час реєстрації Облікового запису тощо), у порядку й обсягах, передбачених Договором. Інформація підлягає наданню негайно, не пізніше дня такої зміни/блокування/тимчасової недоступності, якщо інший порядок не встановлений іншими умовами Договору. У випадку відсутності інформації про зміни, попередньо надана інформація вважається дійсною.



- 5.1.2. При проведенні операцій за Обліковим записом, в тому числі з використанням Картки та/або її реквізитів, дотримуватись вимог цього Договору та чинного законодавства України.
- 5.1.3. Своєчасно та повністю відшкодовувати Банку сплачені ним кошти:
- 5.1.3.1. МПС по операціях з використанням Картки Користувача та/або її реквізитів;
- 5.1.3.2. іншим банкам на вимогу щодо оплати комісій/ інших платежів, які виникають в процесі вилучення Картки в Платіжних терміналах/ точках продажу інших банків, в процесі підтвердження іншими банками легітимності Картки/ операцій проведених по ній.
- 5.1.4. Своєчасно ознайомлюватись з інформацією Банку (в залах обслуговування Користувачів, на офіційному Сайті Банку) щодо змін умов Договору.
- 5.1.5. Своєчасно та в повному обсязі оплачувати Банку вартість послуг, які надані Банком за Договором та інші платежі, відповідно до умов Договору та встановлених Тарифів.
- 5.1.6. В день подання заяви про закриття Облікового запису повернути у Банк Картку (за наявності), емітовану до Облікового запису, а також сплатити Заборгованість за Договором (за наявності).
- 5.1.7. Повідомити Банк про факт набуття ним статусу інсайдера/пов'язаної особи протягом 5 (п'яти) робочих днів з моменту набуття такого статусу. Користувач укладенням цього Договору підтверджує, що він ознайомлений із ст. 52 Закону України «Про банки і банківську діяльність».
- 5.1.8. Користувач також має інші обов'язки передбачені цим Договором та/або чинним законодавством України, а також обов'язки, що кореспондують правам Банку, які визначені цим Договором та/або чинним законодавством України.
- 5.1.9. Користувач шляхом укладення цього Договору надає наступні запевнення та гарантії:
- 1) Користувач є дієздатною особою, яка має повне право укласти та виконати цей Договір та відповідати по своїх зобов'язаннях за цим Договором, а також усвідомлює значення своїх дій, якими може свідомо керувати, та не перебуває під впливом помилки, обману, насилля, погрози, тяжкої обставини;
  - 2) укладення цього Договору не призведе до порушення будь-якого положення чинного законодавства України, що має відношення до Користувача;
  - 3) цей Договір не вступає у суперечність з попередніми договорами Користувача, а також відсутні будь-які інші обставини, що обмежують Користувача в укладенні та виконанні цього Договору;
  - 4) перед укладенням цього Договору Користувач в повній мірі ознайомлений з умовами обслуговування, а також з інформацією, обов'язковість повідомлення якої передбачено чинним законодавством України, в тому числі зі змістом Положення про електронні гроші в Україні, вимоги якої є для Користувача обов'язковими, та що Обліковий запис, зареєстрований відповідно до цього Договору, забороняється використовувати для проведення операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності;
  - 5) Користувач володіє українською мовою в обсязі, достатньому для повного розуміння умов цього Договору.
- 5.1.10. Користувач підтверджує, що всі запевнення та гарантії, наведені в цьому Договорі, є дійсними на день укладення цього Договору та мають бути дійсними протягом всього строку його дії. Користувач розуміє, що будь-яка недійсність цих гарантій і запевнень буде розцінюватись як надання Банку недостовірної інформації тягне за собою відповідальність Користувача згідно з чинним законодавством України.

## **5.2. Банк зобов'язаний:**

- 5.2.1. Здійснювати обслуговування Користувача на умовах, передбачених цим Договором, Правилами МПС та чинним законодавством України.
- 5.2.2. Забезпечити здійснення операцій з використанням Картки та її реквізитів протягом строку її дії, надавати інші послуги в порядку та на умовах даного Договору, в т.ч. Послугою «Pay Hub», сервісом «SMS-банкінг» тощо.
- 5.2.3. Забезпечити конфіденційність інформації щодо руху та залишку Електронних грошей на Обліковому записі Користувача, зареєстрованому відповідно до умов цього Договору, за винятком надання цієї інформації третім особам у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором.
- 5.2.4. Розглядати претензії, отримані від Користувача у письмовому вигляді відповідно до чинного законодавства України і внутрішніх процедур Банку.
- 5.2.5. Забезпечити консультацію та прийом усних звернень за телефонами Центру обслуговування Користувачів Банку у разі виникнення питань з обслуговування Облікового запису та користування Карткою, її реквізитів.
- 5.2.6. Зупинити проведення фінансової операції, якщо її учасником або одержувачем за нею є особа, яку включено до переліку осіб, пов'язаних із здійсненням терористичної діяльності або щодо яких застосовано міжнародні санкції. У разі такого зупинення видаткових операцій, прибуткових операцій не зупиняються. Зупинення фінансових операцій здійснюється на строк та у порядку, передбаченому чинним законодавством України. Проте, таке зупинення не є підставою для виникнення цивільно-правової відповідальності Банку за порушення умов відповідних правочинів.

## **Частина 6.**

### **Відповідальність Сторін та порядок вирішення спорів**

- 6.1 Сторони несуть відповідальність, передбачену умовами цього Договору та чинним законодавством України, за невиконання, неналежне виконання своїх обов'язків, передбачених Договором.
- 6.2 Кожна зі Сторін зобов'язана у повному обсязі відшкодувати іншій Стороні збитки, завдані порушенням умов Договору. У разі притягнення Банку до відповідальності за порушення законодавства, що сталося з вини Користувача (ненадання належних документів, надання документів з недостовірними відомостями тощо) Банк має право вимагати, а Користувач в такому випадку зобов'язаний відшкодувати Банку завдані збитки (шкоду) у повному обсязі та/або сплачені Банком штрафи (в разі їх застосування до Банку).
- 6.3 Банк не несе відповідальності:
- за суперечки між Користувачем і ТСП/банком, що приймає Картку з метою оплати товарів чи послуг, зокрема, за суперечки, що виникають у зв'язку з невідповідною якістю товару або обслуговування. Банк не відповідальний за товари (роботи, послуги), надані Користувачу відповідним Торговцем/банком;
  - за конфліктні ситуації, що можуть виникнути у зв'язку з відмовою Користувачу в прийомі Картки для оплати товарів (робіт, послуг) у Торговців;
  - у випадку, якщо порушення Банком Договору стало наслідком технічних збоїв у роботі апаратних і програмних засобів, які забезпечують проведення операцій з Картками (відключення/ушкодження електроживлення і мереж зв'язку, збої програмного забезпечення процесингового центру, технічні збої у роботі каналів зв'язку МПС й інші ситуації, які сталися не з вини Банку);



- за те, що направлена за вказаними під час реєстрації Облікового запису контактними реквізитами інформація може стати відомою третім особам;
  - в разі затримки в розрахунках, за помилки при переказах, що виникли внаслідок неповних або нечітких інструкцій/розпоряджень (розрахункових документів) Користувачів та/або банків-кореспондентів;
  - за порушення зобов'язань внаслідок настання випадків, що знаходяться поза його контролем та пов'язані зі збоями в роботі зовнішніх систем оплати, розрахунків, обробки і передачі даних та/або за виникнення інших конфліктних ситуацій поза сферою його контролю;
  - за неотримання/не доставку SMS-повідомлень, що надсилаються Користувачу відповідно до цього Договору.
- 6.4 Користувач несе відповідальність за всі операції, що супроводжуються Авторизацією, до моменту надання Банку заяви про Зупинення (блокування) дії Картки, та за всі операції, що не супроводжуються Авторизацією, до моменту постановки Картки у Стоп-список.
  - 6.5 Користувач несе відповідальність за відповідність інформації, зазначеної в розрахунковому документі, суті операції, за якою здійснюється переказ. У разі виявлення невідповідності такої інформації, в тому числі при проведенні операцій, пов'язаних із здійсненням підприємницької діяльності, Користувач відшкодовує Банку завдані внаслідок цього збитки (шкоду) та/або можливі штрафи (в разі їх застосування до Банку).
  - 6.6 Користувач несе відповідальність за достовірність даних та документів, поданих до Банку.
  - 6.7 Будь-які спори та суперечки, що виникають між Сторонами вирішуються шляхом проведення взаємних переговорів. У випадку недосагнення Сторонами згоди за результатами проведення переговорів, спори передаються на розгляд відповідного суду України в порядку, передбаченому чинним законодавством України.
  - 6.8 Сторони дійшли згоди, про те, що відповідно до ст. 259 Цивільного кодексу України позовна давність за спорами, що виникають із Договору, а саме відшкодування збитків, сплати неустойки (штрафів, пені) встановлюється тривалістю у три роки.
  - 6.9 У випадках, встановлених чинним законодавством України та/або міжнародними договорами, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, спори між Сторонами, одна з яких не є резидентом України, вирішуються на території іноземної держави із застосуванням чинного законодавства України, якщо відповідно до чинного законодавства України та/або міжнародних договорів, згода на обов'язковість яких надана Верховною Радою України, не передбачено обов'язкове застосування права іноземної держави.

## **Частина 7.**

### **Обставини непереборної сили (форс-мажор)**

- 7.1 Банк і Користувач звільняються від майнової відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно викликано факторами непереборної сили (форс-мажорними обставинами), тобто надзвичайними і невідворотними обставинами, у тому числі стихійними явищами, воєнними діями, актами органів державної влади.
- 7.2 При виникненні форс-мажорних обставин Банк та/або Користувач повинні проінформувати один одного протягом 2 (двох) календарних днів у будь-який доступний спосіб. Інформація повинна містити дані про характер обставин, а також причинний зв'язок між такими обставинами та невиконанням Банком або Користувачем своїх зобов'язань за цим Договором.
- 7.3 Невиконання зобов'язання, зазначеного в п. 7.2 Розділу II Договору, позбавляє Банк або Користувача, що знаходиться під впливом обставин непереборної сили, права посилатися на такі обставини як на підстави звільнення від відповідальності за невиконання зобов'язань за Договором.
- 7.4 Звільнення зобов'язаної сторони від відповідальності за невиконання чи неналежне виконання будь-якого її зобов'язання за Договором не веде до звільнення цієї сторони від виконання нею всіх інших її зобов'язань, які Сторони не визнали такими, що неможливо виконати згідно Договору.
- 7.5 Доказом настання вказаних форс-мажорних обставин та їх тривалості є письмові підтвердження Торгово-промислової палати України або іншого уповноваженого на те органу про початок форс-мажорних обставин.
- 7.6 По закінченню дії форс-мажорних обставин Сторони повинні вжити всіх можливих зусиль для усунення або зменшення всіх наслідків, викликаних такими обставинами.

## **Частина 8.**

### **Заключні положення**

- 8.1. Сторони безвідклично підтверджують, що цей Договір Сторони уклали у тому числі на підставі принципу свободи договору, визначеного ст. 6 та 627 Цивільного кодексу України. Сторони також безвідклично підтверджують, що положення цього Договору є зрозумілими, розумними та справедливими. Сторони погоджуються з тим, що жодна з них при укладенні цього Договору не позбавляється прав, які звичайно мала, а також що цей Договір не виключає/не обмежує відповідальність за порушення зобов'язання жодної Сторони. Користувач запевняє, що Договір не містить будь-яких обтяжливих умов для нього і є прийнятним в цілому, зі всіма умовами в редакції Банку.
- 8.2. Укладенням Договору Сторони підтверджують, що Користувач зобов'язаний (а Банк має право вимагати виконання такого обов'язку) сплатити/компенсувати Банку у повному обсязі всі та будь-які підтверджені витрати Банку (незалежно від їх розміру), які Банк понесе під час та/або у зв'язку з реалізацією своїх прав кредитора за цим Договором Користувач. Зазначене стосується всіх без винятку не заборонених законом шляхів захисту Банком своїх прав та законних інтересів Користувач(колекторські компанії, агентства нерухомості, ріелтори, брокери, зберігачі, охоронці, транспортні компанії, вантажники тощо).
- 8.3. Надання коштів для погашення заборгованості за цим Договором повинно бути виконано Користувачем без будь-яких зазірок чи виставлення зустрічних вимог таким чином, щоб Банк отримав належну йому суму коштів у повному обсязі, без вирахування з неї будь-яких податків, мит, комісій чи інших утримань.
- 8.4. Приєднанням до цього Договору Користувач підтверджує, що він: а) у повній мірі ознайомлений з вимогами законодавства України, а саме: зі змістом ст. 190 та ст. 222 Кримінального кодексу України «Шахрайство» та «Шахрайство з фінансовими ресурсами»; б) до моменту укладення цього Договору ознайомлений Банком з інформацією про фінансові (банківські) послуги за цим Договором, умови їх надання, механізмом захисту прав споживачів та порядком урегулювання спірних питань, що виникають в процесі надання фінансових послуг, а також іншою інформацією згідно ч.2 ст. 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», зміст вказаної інформації Користувачу зрозумілий.
- 8.5. Банк гарантує збереження банківської таємниці щодо операцій, проведених відповідно до цього Договору, відомостей

- про Користувача, що стали відомі Банку у зв'язку з укладенням цього Договору, інших відомостей, що становлять банківську таємницю відповідно до закону, та несе відповідальність за їх незаконне розголошення та використання відповідно до чинного законодавства України. Надання інформації, що становить банківську таємницю, іншої конфіденційної інформації щодо Користувача та проведених ним операцій третім особам можливе лише у випадках, прямо передбачених чинним законодавством України або цим Договором. Така інформація може бути використана Банком у своїй діяльності з метою запобігання шахрайських операцій та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом або фінансуванню тероризму, відповідно до чинного законодавства України.
- 8.6. Користувач розуміє, що незважаючи на попередній пункт, Банк зобов'язаний розкривати інформацію, що становить банківську таємницю, на вимоги державних органів у випадках та в порядку, передбаченому чинним законодавством України, в тому числі надавати інформацію до Єдиної інформаційної системи «Реєстр позичальників», що ведеться Національним банком України.
- 8.7. Користувач розуміє, що Банк є суб'єктом первинного Фінансового моніторингу і зобов'язаний надавати відповідному уповноваженому органу держави інформацію про фінансові операції Користувача, що підлягають Фінансовому моніторингу, та здійснювати інші передбачені чинним законодавством України дії, пов'язані з моніторингом фінансових операцій Користувача, в тому числі відмовитися від здійснення фінансової операції Користувача.
- 8.8. Укладенням цього Договору Користувач, шляхом реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку, дає безумовну згоду Банку:
- 8.8.1. На розкриття, поширення, розповсюдження, передачу в будь-який спосіб інформації, що містить банківську таємницю та/або персональні дані, в тому числі наданої Користувачем в зв'язку з укладанням та в процесі виконання цього Договору (в тому числі інформації, вказаної Користувачем під час реєстрації Облікового запису):
- банкам та іншим суб'єктам господарювання, що входять до Банківської групи ПАТ «ПУМБ»;
  - акціонерам Банку; суб'єктам господарювання, в яких прямо або опосередковано істотну участь має АТ «СКМ» (код за ЄДРПОУ - 31227326), як власник істотної участі в Банку;
  - рейтинговим агентствам, аудиторським компаніям, що здійснюватимуть перевірку/ рейтингвання Банку;
  - будь-яким фізичним та юридичним особам з метою реалізації прав Банку як кредитора, зокрема, але не виключно особам, які надаватимуть Банку послуги по стягненню заборгованості за цим Договором, зверненню стягнення на майно та по здійсненню інших дій, пов'язаних з реалізацією прав Банку за цим Договором;
  - органам, які відповідно до законодавства здійснюють перевірку діяльності Банку, Національному банку України, державним, судовим, правоохоронним, податковим органам, іншим фізичним та юридичним особам з метою виконання вимог чинного законодавства України, цього Договору та інших договорів, укладених Банком, в тому числі з метою забезпечення реалізації податкових відносин і відносин в сферах бухгалтерського обліку, фінансових послуг, захисту Банком своїх прав та законних інтересів в судових та інших правоохоронних органах, а також особам, які перебувають з Користувачем в сімейних, родинних, трудових відносинах;
  - у випадках невиконання або несвоєчасного виконання зобов'язань Користувача перед Банком – шляхом передачі або оприлюднення інформації особам та у спосіб, що визначені Банком самостійно;
  - приватним особам та юридичним особам (організаціям) для забезпечення виконання ними своїх функцій або надання послуг Банку відповідно до укладених між такими особами (організаціями) та Банком договорів, у тому числі про відступлення права вимоги до Користувача, за умови, що передбачені договорами функції та/або послуги стосуються діяльності Банку, яку він здійснює відповідно до чинного законодавства України, зокрема, але не виключно, послуги з відправки поштової кореспонденції, відправки повідомлень на мобільний та/або міський телефон та під їх зустрічні зобов'язання про нерозголошення інформації, а також іншим особам у зв'язку із укладанням/виконанням укладеного з Користувачем або на його користь правочину, для реалізації чи захисту прав та обов'язків сторін за такими правочинами;
  - будь-яким фізичним та юридичним особам у випадку відступлення (передачі) Банком своїх прав за Договором третім особам та/або у випадку виникнення у Банку наміру здійснити таке відступлення (передачу) до фактичного його здійснення;
  - МПС та/або членам МПС з метою здійснення обміну інформацією про способи здійснення шахрайських дій, а також для конфіденційного використання в інтересах Користувача з метою запобігання збитків Користувача та Банку внаслідок несанкціонованого використання Картки третіми особами;
  - особам, що приймають участь у переказі коштів, зокрема, банкам-кореспондентам, платіжним системам та їх учасникам, відправникам та отримувачам переказів, іншим установам, що здійснюють ідентифікацію, авторизацію чи процесинг переказів;
  - у випадках вчинення правочину щодо вчинення якого є заінтересованість, виключно при необхідності виконання вимог ст. 71 ЗУ «Про акціонерні товариства», шляхом оприлюднення істотних умов такого правочину в передбаченому законом порядку.
- 8.8.2. На надсилання Банком відомостей про виконання/неналежне виконання Користувачем своїх зобов'язань за Договором, іншої інформації, що пов'язана з Договором, а також комерційних пропозицій Банку та/або рекламних матеріалів, також інформації, що становить банківську таємницю, за допомогою Послуги «Pay Hub», SMS-повідомлень на Номер мобільного телефону Користувача, на електронну пошту, або поштою за місцезнаходженням Користувача, що зазначені Користувачем під час реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку, відповідно до умов цього Договору. Банк не несе відповідальності за ризики, пов'язані з відправкою інформації за вказаними контактними реквізитами, в тому числі, якщо направлена інформація може стати відомою третім особам.
- 8.8.3. Здійснення Банком, без попереднього повідомлення Користувача, фотозйомки і відео спостереження при користуванні платіжними пристроями, у відділеннях Банку, в інших місцях надання Банком послуг, а також фіксування будь-яких контактів з Користувачем, в тому числі (але не виключно) будь-яких телефонних переговорів з Користувачем (зокрема, переговори працівників Банку, в т. ч. операторів Центру обслуговування Користувачів (ЦОК), та Користувача) на магнітному та/або електронному носії, зберігати та використовувати такі фотографії, аудіо- та відеоматеріали в якості доказів.
- 8.8.4. Відповідно до ст. 6 Закону України «Про захист персональних даних» на обробку та використання персональних даних Користувача, в тому числі для надання фінансових послуг, як передбачених, так і не передбачених цим Договором, з метою надання/пропонування йому інших послуг, не передбачених цим Договором. Сторони погоджуються, що Користувач може відкликати свою згоду на обробку персональних даних Банком тільки в разі одночасного подання

заяви про закриття Облікового запису, зареєстрованого відповідно цього Договору, за умови відсутності невиконаних зобов'язань Користувача перед Банком. В іншому випадку така заява про відкликання згоди на обробку персональних даних вважається не поданою до Банку.

- 8.8.5. Відповідно до ст. 14 Закону України «Про захист персональних даних» на передачу часткового або повного права обробки та використання персональних даних Користувача іншими суб'єктами відносин, пов'язаних із персональними даними, зокрема, але не виключно, у випадках, перелічених у пункті 8.8.1 Розділу II Договору, та у разі відступлення Банком права вимоги за цим Договором; передачі Банком прав виконання певних функцій, пов'язаних з наданням послуг за цим Договором, шляхом залучення зовнішніх незалежних сторін на договірній основі; надання Банку колекторських та консалтингових послуг, в інших випадках.
- 8.8.6. На перевірку інформації, наданої Користувачем під час реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку і на проведення таких перевірок, які Банк вважає за необхідне.
- 8.9. Укладенням цього Договору Користувач підтверджує, що він/вона проінформований/а Банком про свої права як суб'єкта персональних даних.
- 8.10. Будь-які повідомлення та (або) документи, які Користувач зобов'язаний надавати Банку згідно умов цього Договору, повинні бути викладені в письмовій формі та будуть вважатись наданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом на адресу: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4 або доставлені Користувачем особисто за місцезнаходженням Банку (відділення або іншого місця надання Банком послуг).  
Будь-які повідомлення та (або) документи, викладені в письмовій формі на паперовому носії, які надаються Банком Користувачу згідно умов цього Договору, надсилаються електронною поштою на адресу Користувача або за адресою отримання кореспонденції (листування), вказаною під час реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку чи іншому документі, що оформлюється за формою, встановленою Банком, або надається Користувачу особисто під час його звернення до Банку.  
У разі надсилання Банком Користувачу будь-яких повідомлень та документів електронною поштою, такі документи та повідомлення будуть вважатись наданими Користувачу належним чином, якщо вони надіслані на адресу електронної пошти Користувача, що була зазначена під час реєстрації Облікового запису на мережевому ресурсі Банку чи іншому документі, що оформлюється за формою, встановленою Банком, або надається Користувачу особисто під час його звернення до Банку для отримання кореспонденції (листування).  
Сторони погодилися, що повідомлення та (або) документи вважаються отриманими Користувачем через направлення SMS-повідомлень, повідомлень за допомогою Послуги «Pay Hub», на Сайті Банку або електронною поштою – в день їх направлення Банком, або шляхом особистого вручення - в день особистого вручення Користувачу, вказаний в повідомленнях та (або) документах.  
Вказаний в цьому пункті Договору порядок повідомлення застосовується у випадках, якщо інший порядок не встановлений будь-якими іншими умовами Договору.
- 8.11. Для визначення розміру Заборгованості за Договором остаточною підставою будуть бухгалтерські облікові дані і рахунки Банку. Сплата суми, що вимагається Банком до сплати за цим Договором, не може бути призупинена, а сплачена Користувачем сума не може бути ним відкликана на підставі виникнення між Сторонами спору щодо належної до сплати суми із збереженням зобов'язань Банку по поверненню Користувачу надмірно перерахованих сум.
- 8.12. В разі, якщо з будь-яких причин будь-яке з положень цього Договору стане недійсним, недіючим, таким, що не має законних підстав, або незаконним, це не тягне за собою визнання недійсності будь-якого або всіх інших положень цього Договору. Відносини, які виникають під час та у зв'язку з укладанням цього Договору та не врегульовані в ньому, регулюються чинним законодавством України.
- 8.13. Місцем укладення цього Договору є місто Київ, Україна.

### РОЗДІЛ III «Місцезнаходження та реквізити Банку»

Банк:

ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК»

Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Андріївська, 4

Кореспондентський рахунок: 32005104101026 в Національному банку України

Код ЄДРПОУ: 14282829 Код банку: 334851 МФО НБУ: 300004

Голова Правління  
ПАТ «ПУМБ»



С.П. Черненко