

Інформація для ознайомлення споживачів фінансових послуг

Згідно до статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг» фінансова установа до укладення з клієнтом договору про надання фінансової послуги надає йому інформацію про:

1) Повне найменування – АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ПЕРШИЙ УКРАЇНСЬКИЙ МІЖНАРОДНИЙ БАНК» (скорочено АТ «ПУМБ»).

а) Реквізити ПУМБ:

Місцезнаходження: вул. Андріївська, 4, м. Київ, Україна, 04070

контактний телефон: (044) 231-70-00

адреса електронної пошти: info@fuib.com

адреса, за якою приймаються скарги споживачів фінансових послуг – адреса місцезнаходження.

б) Найменування кредитних посередників наведені на сторінці описання послуги кредитування, зокрема за [посиланням](#); партнери ПУМБ по кредитуванню за [посиланням](#).

в) Відомості про державну реєстрацію ПУМБ:

ПУМБ зареєстрований 23.12.1991; код ЄДРПРОУ 14282829.

г) Інформація щодо включення ПУМБ до Державного реєстру банків:

Дата внесення ПУМБ до Державного реєстру банків 23.12.1991, реєстраційний номер в Державному реєстрі банків 73.

г) Інформацію щодо наявності ліцензії:

ПУМБ уповноважений здійснювати різні банківські операції в рамках чинного законодавства України та виданої йому [банківської ліцензії](#), яка з необмеженим терміном дії була повторно видана 06.10.2011. Перелік дозволів та ліцензій за [посиланням](#).

д) Контактна інформація органу, який здійснює державне регулювання щодо діяльності ПУМБ:

Національний банк України:

Місцезнаходження: вул. Інститутська, 9, м. Київ, Україна, 01601

контактний телефон: Гаряча лінія: 0 800 505 240

2) перелік фінансових послуг розміщено на окремих сторінках Сайту ПУМБ, зокрема на сторінках щодо [кредитів](#), [депозитів \(вкладів\)](#), [карткових рахунків](#), [інші послуги](#).

Розрахунок прогнозованих доходів та витрат (суми податків і зборів), пов'язаних із розміщенням строкового вкладу, визначається на дату укладання договору і надається на вимогу вкладника під час укладення договору згідно до [Інструкції про порядок здійснення Фондом гарантування вкладів фізичних осіб захисту прав та охоронюваних законом інтересів вкладників](#).

Прогнозовані загальні витрати за кредитом (орієнтовну реальну річну процентну ставку та орієнтовну загальну вартість кредиту) надаються виходячи з обраних споживачем умов кредитування безпосередньо на сайті або у місці надання послуги. При розрахунку застосовуються [Правила розрахунку банками України загальної вартості кредиту для споживача та реальної річної процентної ставки за договором про споживчий кредит](#).

Вартість інших послуг визначається у [Тарифах](#) ПУМБ.

3) договір про надання фінансових послуг споживачу:

а) передбачає право клієнта на відмову від договору про надання фінансових послуг в порядку та на умовах, визначених законодавством, зокрема, щодо споживчого кредиту – [Законом України «Про споживче кредитування»](#);

б) передбачає право клієнта відмовитися від договору у порядку та на умовах, передбачених законодавством та/або договором між ПУМБ та клієнтом;

в) не передбачає застосування мінімального строку дії договору;

г) передбачає право клієнта розірвати/ припинити договір, достроково виконати зобов'язання за договором.

Розірвання договору за ініціативою клієнта можливе при відсутності заборгованості за договором. Розірвання договору за ініціативою клієнта не звільняє від обов'язку погасити в

повному обов'язі заборгованість в разі її наявності. Клієнт має право у будь-який час достроково повністю повернути кредит;

г) містить порядок внесення змін та доповнень відповідно до якого зміни вносяться у встановлені договором строки.

Зокрема, в Публічну пропозицію АТ «ПУМБ» на укладення Договору комплексного банківського обслуговування фізичних осіб зміни вносяться шляхом направлення клієнту повідомлення на Сайті ПУМБ не пізніше ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати набуття чинності змінами і при цьому датою направлення повідомлення є дата розміщення на Сайті ПУМБ, а клієнт погоджується самостійно відстежувати повідомлення на Сайті ПУМБ. Строк для повідомлення про внесення змін не застосовується у випадках внесення змін, які покращують умови обслуговування (розширюють перелік послуг Банку та/або зменшують Тарифи) або спрямовані на виконання вимог законодавства України, що набувають чинності з дати розміщення повідомлення про внесення змін до Договору на Сайті Банку, якщо інше не визначено у повідомленні Банку;

д) передбачає збільшення фіксованої процентної ставки за договором за погодженням із споживачем, в тому числі у випадках прямо передбачених договором;

4) механізми захисту прав споживачів фінансових послуг:

а) можливість та порядок позасудового розгляду скарг споживачів фінансових послуг:

ПУМБ здійснює розгляд звернень споживачів у відповідності до Закону України «Про звернення громадян», перелік контактних даних ПУМБ зазначено вище у [Реквізитах ПУМБ](#).

У випадку неможливості врегулювання спірних питань, споживач фінансових послуг може звернутися до Національного банку України, наділеного функцією по здійсненню захисту прав споживачів фінансових послуг д) [за контактною інформацією](#) на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України: <https://bank.gov.ua/>) або до [судових органів](#) у порядку, визначеному законодавством України.

б) ПУМБ є учасником Фонду гарантування вкладів фізичних осіб. На виконання вимог Закону України «Про систему гарантування вкладів фізичних осіб», ПУМБ повідомляє клієнтів про розміщення на [офіційній сторінці Фонду](#) інформації щодо умов гарантування Фондом відшкодування коштів за вкладом. Більше дізнатися про Дізнайтесь більше про Фонд на сайті ПУМБ можна у розділі [Фонд гарантування вкладів](#).

Дана інформація наводиться на сайті Банку з метою надання за вимогою клієнта:

1) відомості про фінансові показники діяльності фінансової установи та її економічний стан, які підлягають обов'язковому оприлюдненню розміщено в розділі [Фінансова звітність](#) на Сайті ПУМБ;

2) в розділі [Корпоративне управління](#) на Сайті ПУМБ розміщено перелік членів [Правління ПУМБ](#), членів [Ради](#), структура органів корпоративного управління; в розділі [Відділення та банкомати](#) на Сайті ПУМБ – перелік відділень;

3) інформація про структуру власності банку та її ключових учасників розміщена у розділі [Структура власності банку](#);

4) інша інформація, право на отримання якої визначено законом – у вільному доступі на Сайті ПУМБ, інших порталах відкритих даних.